



FEVRIER 2024

**Lancé en 2019 par Île-de-France Mobilités pour accompagner la mobilité des Franciliens, le service Véligo Location poursuit son expansion. Quatre années après son lancement, il dispose aujourd'hui d'une flotte de 20 000 vélos et 1 000 vélos cargos à assistance électrique disponibles dans toute la région pour répondre aux fortes demandes de souscription. Le service tire le bilan de quatre années de réussite et se félicite d'avoir déjà séduit + de 90 000 Franciliens.**

- **+ de 90 000** clients en cumulé depuis le lancement du service.
- **1 000** vélos cargo à assistance électrique sont disponibles en Ile-de-France, soit un doublement de la flotte en un an.
- **94 %** des usagers se disent satisfaits par le service.
- **85 %** des usagers utilisent le service pour des déplacements sur leur lieu de travail ou d'études.
- **68 %** des usagers continuent d'utiliser le vélo comme moyen de déplacement à l'issue de l'abonnement.

### **Un service ancré dans le paysage francilien**

Le service Véligo Location offre la possibilité aux Franciliens de tester le vélo à assistance électrique (VAE) pour une durée de 6 mois à 9 mois et trois différents modèles de vélos cargos à assistance électrique pour une durée de 1 à 3 mois. Il entend répondre aux enjeux de mobilité dans la capitale et en Île-de-France. Après plusieurs années marquées par des bouleversements écologiques, sociaux et sanitaires, nous constatons que les nouvelles pratiques sur le plan de la mobilité individuelle sont aujourd'hui bien ancrées chez les Franciliens. **Depuis son lancement en 2019, plus de 90 000 usagers ont souscrit à l'offre Véligo Location.** Selon une étude IFOP Île-de-France Mobilités réalisée en 2023, 94 % des abonnés se déclarent satisfaits du service et ils sont 68 % à continuer d'utiliser le vélo comme mode de déplacement à l'issue de l'abonnement, selon notre étude Profil Client 2023.

Véligo Location s'est véritablement installé dans le quotidien des Franciliens. Le service est plébiscité en Île-de-France par tous les actifs : 80 % des abonnés ont entre 25 et 55 ans. **85 % des usagers profitent du service pour se rendre au travail ou sur leur lieu d'étude.** Ils sont 62 % à l'utiliser pour faire des courses ou des trajets du quotidien et 44 % pour les loisirs le weekend.

### À propos d'Île-de-France Mobilités

Île-de-France Mobilités imagine, organise et finance les transports publics, les nouvelles mobilités et les mobilités durables pour tous les Franciliens. Au cœur du réseau de transports d'Île-de-France, Île-de-France Mobilités fédère tous les acteurs (voyageurs, élus, constructeurs, transporteurs, gestionnaires d'infrastructures, etc.), investit et innove pour améliorer le service rendu aux voyageurs. Elle décide et pilote les projets de développement des réseaux et de modernisation de tous les transports, dont elle confie l'exploitation à des transporteurs. Présidée par Valérie Péresse, Présidente de la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités est composée de la Région Île-de-France et des huit départements franciliens et porte ainsi la vision de l'ensemble des transports d'Île-de-France (train, RER, métro, tramway, T Zen et bus).

<https://www.iledefrance-mobilites.fr/>

#### Contact presse Véligo Location

Morgane ATOUMO – [morgane.atoumo@havas.com](mailto:morgane.atoumo@havas.com) – 06 71 49 68 90

#### Contact presse Île-de-France Mobilités

Amélie LANGE – [amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr](mailto:amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr) - 01 82 53 80 90 - 07 60 10 95 05  
Alexandre BERGALASSE - [alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr](mailto:alexandre.bergalasse@iledefrance-mobilites.fr) - 01 82 53 81 20 – 06.99.76.07.26